



# INFORME DE DESEMPEÑO AMBIENTAL 2022





**INDICE**

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>CONSIDERACIONES</b> .....	4
Aspectos ambientales Significativos.....	4
<b>EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN</b> .....	4
<i>Consumo de Papel</i> .....	5
<i>Residuos no Peligrosos</i> .....	7
<i>Residuos Peligrosos</i> .....	8
<b>ASPECTOS AMBIENTALES ASOCIADOS A VERTIDOS/EMISIONES</b> .....	8
<b>CONCLUSIONES</b> .....	8

## INTRODUCCIÓN

En su vocación y compromiso con el Medio Ambiente, Tag Systems Smart Solutions, SL, **realiza anualmente una evaluación del Desempeño Ambiental**, y a través de esa evaluación se establecen medidas, algunas de las cuales se convierten en objetivos medioambientales.

Para ello se identifican y evalúan los aspectos ambientales reales y potenciales. A través de este análisis, se identifican aquellos aspectos significativos, sobre los que se centra las actividades de desempeño ambiental.

## CONSIDERACIONES

- Se define aspecto ambiental como todo elemento de una actividad que interactúa o puede interactuar con el medio ambiente.
- Serán aspectos ambientales significativos aquellos que tienen o pueden tener como consecuencia uno o más impactos ambientales.
- Se define impacto ambiental como todo cambio en el medio ambiente, ya sea adverso o beneficioso, que resulta total o parcialmente de los aspectos ambientales significativos de la organización.
- Las actividades relacionadas con aspectos ambientales con perspectiva de ciclo de vida serán objeto de seguimiento anual en el control operacional de Tag Systems.

### Aspectos ambientales Significativos

Los aspectos ambientales significativos identificados y sobre los que la organización va a centrar sus actividades de desempeño ambiental son:

- Consumo de Recursos con perspectiva de ciclo de vida: consumo de papel blanco muy alto como consecuencia de las actividades administrativas ligadas a producción, así como un consumo elevado de gasoil debido a la actividad comercial. En este último caso, el consumo de gasoil se asume por la organización como necesario.
- Generación de Residuos, tanto en la fase de producción como en administración y logística: residuos de tóner, residuos de tarjetas (RAEE) y otros Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, generación de residuos no valorizables con destino vertedero y generación de envases de aerosoles.

El ciclo observado se corresponde con el año 2022 respecto al año anterior.

## EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN

En cuanto a la producción de tipo bancario, se ha experimentado un incremento importante respecto al año anterior, pasando de a 2.545.436 unidades a 3.296.576 unidades de tarjetas personalizadas, cumpliéndose de este modo las previsiones del pasado año debido a la incorporación de clientes internacionales.

En cuanto a la producción de tipo comercial, también se ha experimentado una ligera recuperación respecto al año anterior gracias a la incorporación de nuevos clientes comerciales y al mantenimiento de clientes tradicionales, llegando en el 2022 a más de 10.000.000 de tarjetas personalizadas.

### COMPARATIVA P. BANCARIA 2021/22

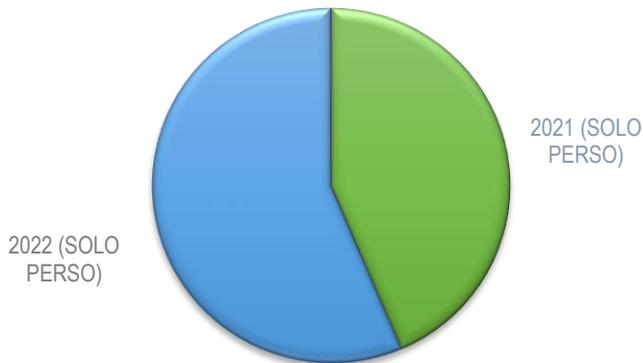


Ilustración 1. Incremento de producción tipo bancario.

### COMPARATIVA P. COMERCIAL 2021/22

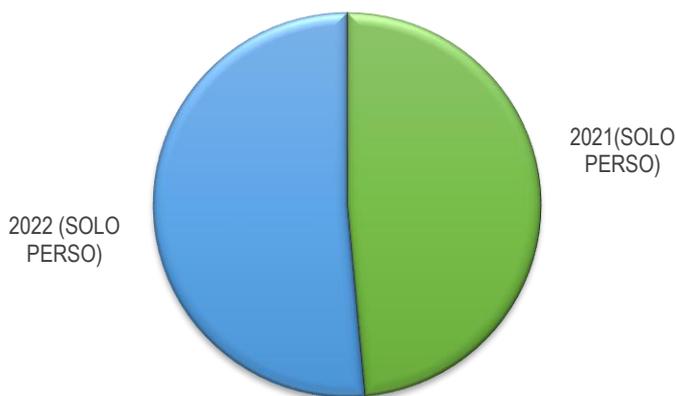


Ilustración 2. Incremento de producción tipo comercial.

## CONSUMO DE RECURSOS

El consumo de recursos con perspectiva de ciclo de vida ha evolucionado en el último año del siguiente modo:

### Consumo de Papel

El pasado año 2021 se adoptaron medidas para reducir el impacto del consumo de papel, comenzando a emplear papel reciclado en oficinas. Esta medida comenzó en noviembre y, al resultar positiva, durante el 2022 comenzó a utilizarse papel de tipo reciclado también para todo el papel de gestión tanto en oficinas como en producción, empleando papel blanco sólo en caso de ser requisitos de los clientes.

Por ello en el consumo de papel se ha estudiado la evolución del consumo de papel reciclado entre el año 2021 y el 2022, ponderando los periodos correspondientes. Se detalla como positiva esta medida, pues ha tenido muy buena aceptación tanto por parte de los empleados como en relación al impacto generado por el consumo de recursos:

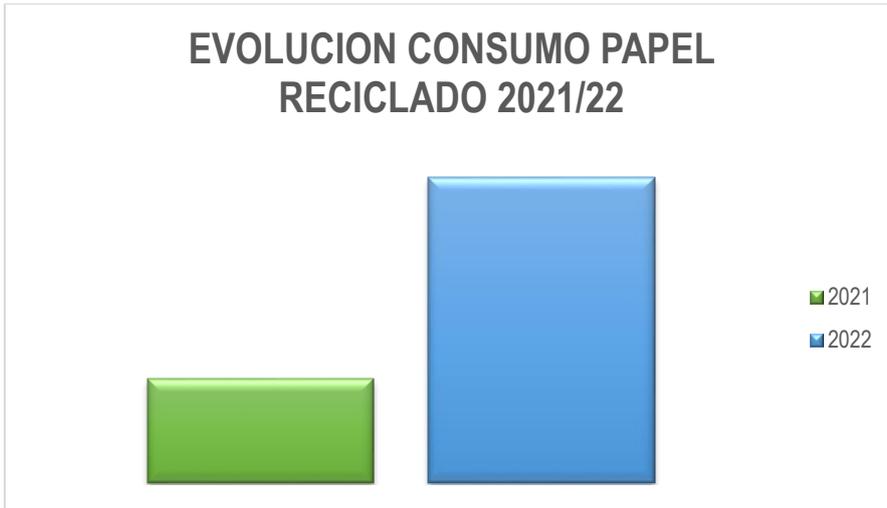


Ilustración 3. Evolución del consumo de papel reciclado.

En cuanto al papel blanco de gestión, se ha conseguido mantener estable a pesar del incremento de producción gracias a la utilización de papel reciclado para todo lo que es gestión interna. De cualquier modo, es un consumo muy alto, por lo que se deben tomar medidas de concienciación, así como de gestión de este recurso.



Ilustración 4. Evolución del consumo de papel blanco.

**En cuanto al consumo de papel relacionado con la producción**, el incremento de ésta se asocia también a una subida del consumo de papel, si bien la proporción se mantiene estable por ser directamente proporcional a la producción.

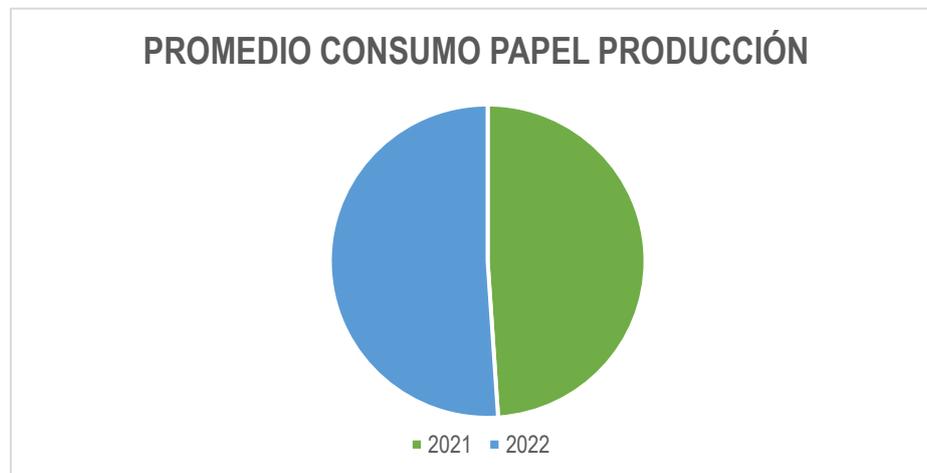


Ilustración 4. Evolución del consumo de papel blanco.

## GESTIÓN DE RESIDUOS

Todos los residuos (peligrosos y no peligrosos) se gestionan con un gestor externo autorizado, buscando las opciones más respetuosas, así como la valorización y el reciclaje siempre que sea posible.

### Residuos no Peligrosos

Los Residuos no Peligrosos que se producen en TAG Systems como consecuencia de la actividad productiva son los siguientes:

- **Papel y Cartón**, producido en su mayoría como consecuencia del desembalaje de tarjetas comerciales y bancarias. Estos residuos generados en nuestra organización se gestionan segregadamente para favorecer la valorización de los mismos.
- **Plásticos**, resultado de la retirada de los retractilados de los envases de las tarjetas antes de su personalización, principalmente del producto comercial.
- **Residuos no valorizables** que son segregados como mezcla; estos residuos proceden en mayor grado de la actividad de manipulado -tanto de la producción bancaria como comercial- y, en segundo lugar, como consecuencia de la actividad normal de la plantilla (residuos de comedor, por ejemplo). En este caso, se detecta un incremento importante en el volumen de residuos, por lo que se pretende para el próximo año trabajar en una mejora de la segregación en origen para este tipo de residuos que permitan minimizar la fracción no valorizable.

Se comprueba que la evolución de estos residuos es acorde a la actividad productiva mensual, siendo superior en el último año debido también al aumento de producción tanto de tipo bancario como de tipo comercial:

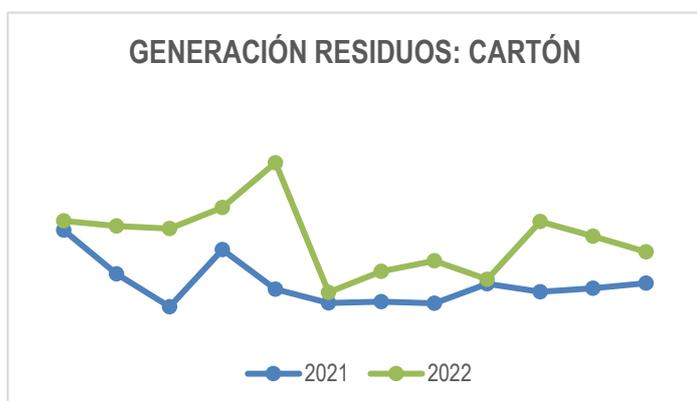


Ilustración 5. Evolución de la generación de residuos de papel y cartón

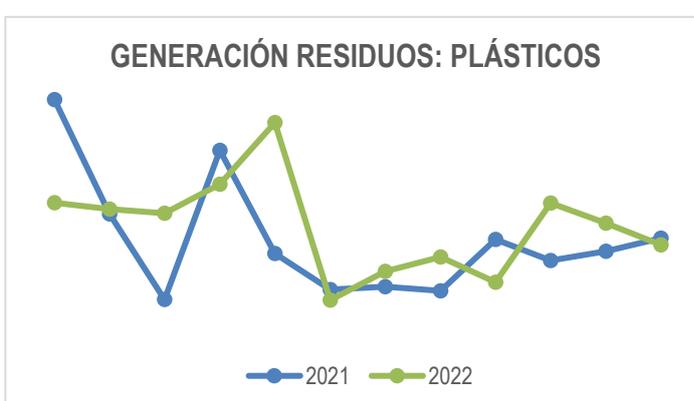


Ilustración 6. Evolución de la generación de residuos de restos de retractilado

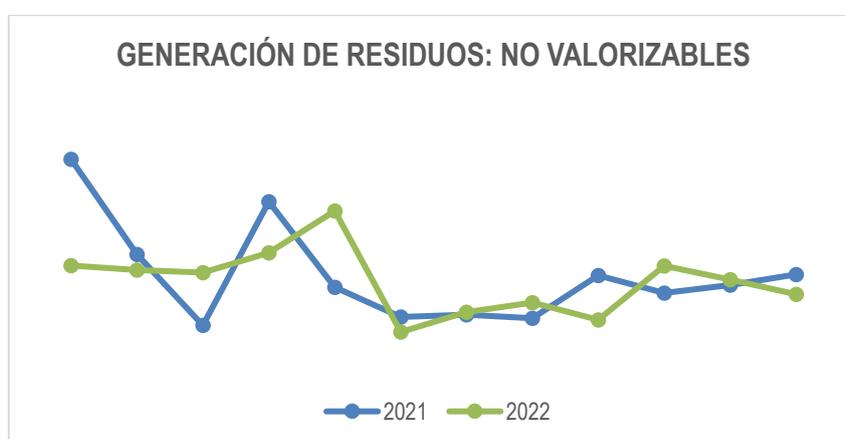


Ilustración 7. Evolución de la generación de residuos no valorizables

### Residuos Peligrosos

Los Residuos Peligrosos que se producen en el último año en TAG Systems como consecuencia de la actividad productiva son los siguientes:

- Tóner
- Aerosoles
- Baterías con Plomo
- Residuos de Aparatos eléctricos y electrónicos
- Restos de tintas y aguas con tintas
- Trapos y absorbentes usados
- Envases de plástico vacíos contaminados
- Fluorescentes

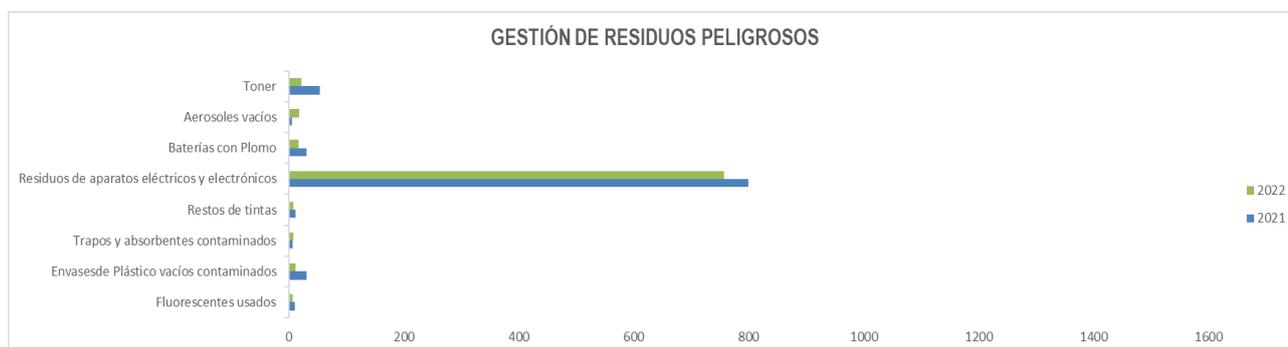


Ilustración 8. Comparativa de generación de residuos peligrosos año 2021/22

A grandes rasgos, la generación de residuos peligrosos en el año 2022 ha disminuido ligeramente, sobre todo en el apartado de RAEE, tal y como se detalló el pasado año, si bien sigue siendo un aspecto ambiental para tener en cuenta debido al impacto generado. Se gestionan con un gestor autorizado que ofrece las garantías requeridas por la administración.

### ASPECTOS AMBIENTALES ASOCIADOS A VERTIDOS/EMISIONES

En cuanto a otros aspectos ambientales relacionados con vertidos o emisiones, éstos no son significativos para nuestra organización:

- Los vertidos son derivados de las actividades de limpieza y del uso de sanitarios por trabajadores. En cualquier caso, no está permitido desechar ningún tipo de sólido o líquido peligroso por los desagües.
- Las emisiones de gases de efecto invernadero están asociadas a los transportes derivados de los procesos de compra, de entrega o a la actividad comercial, y aunque no son cuantificables, se favorece en la medida de lo posible la contratación de proveedores locales con la finalidad de disminuir las emisiones indirectas.

Además, se llevan a cabo **labores de divulgación y concienciación** entre el personal para el desempeño de buenas prácticas ambientales, que ayuden a mantener la correcta gestión de residuos y las mejoras propuestas para el consumo de recursos de toda la organización.

### CONCLUSIONES

Se estima que **los principales aspectos medioambientales que afectan a nuestras actividades están siendo controlados eficazmente.**

Los consumos asociados a producción dependen en gran medida de los **requisitos de cliente** por lo que la actuación sobre los mismos es compleja, si bien se establecen **medidas de concienciación** entre el personal para favorecer al máximo la optimización de estos recursos. Uso de papel reciclado para las actividades de gestión de producción.